

BROSZURA INFORMACYJNA DLA KONSUMENTÓW SPRZEDAŻ SAMOCHODÓW

1. Dane identyfikacyjne Sprzedawcy:

TOPBIL BOGDAN LEMBICZ 62-020 Zalasewo, ul. Pszczelna 5 z siedzibą w AUTO BUTIK -Środzie Wlkp., ul. Cechowa 2, zarejestrowany w rejestrze krajowym przedsiębiorców nr REGON: 301523452, nr NIP: 7771543096 numer telefonu: **669 921 757**

P.H. REN – KAR KAROL PASTUSZAK 63-400 Ostrów Wlkp., ul. Emilii Plater 29 z siedzibą w AUTO BUTIK - Środzie Wlkp., ul. Cechowa 2, zarejestrowany w rejestrze krajowym przedsiębiorców nr REGON: 250459302, nr NIP: 6221705392 Numer telefonu: **668 011 511**

2. Sposób porozumiewania się ze Sprzedawcą.

Wszelkie informacje handlowe oraz związane z przedmiotem umowy i samym zawarciem umowy Sprzedawca udziela osobiście lub za pośrednictwem osób współpracujących, w formie ustnej i pisemnej, jak również za pośrednictwem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość, tj. za pośrednictwem korespondencji e-mail kierowanej na adres Sprzedawcy: autobutik@kupujieszpewneauto.pl lub telefonicznie, pod nr: **66 99 21 757** lub **668 011 511**

3. Sposób spełnienia świadczenia.

Odbiór pojazdu następuje w Auto Butiku Sprzedawcy lub w przypadkach indywidualnie uzgodnionych w innym miejscu. Konsument dokonuje odbioru osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Sprzedawca przygotowuje pojazd do odbioru na powierzchni otwartej w sposób umożliwiający dokonanie przez Konsumenta sprawdzenia jakości, kompletności oraz funkcjonowania głównych mechanizmów i podzespołów.

4. Termin spełnienia świadczenia.

Termin spełnienia świadczenia jest każdorazowo uzgadniany indywidualnie z Konsumentem. Okres oczekiwania na pojazd jest zróżnicowany i uzależniony do specyfikacji technicznej oraz wymagań co do wyposażenia określonych przez Konsumenta. W przypadku zawarcia Umowy Przedwstępnej Kupujący zobowiązany jest do zawarcia Umowy Przyrzeczonej (Umowy Sprzedaży) i dokonania odbioru zamówionego samochodu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania od Sprzedawcy wezwania do jej zawarcia.

Wezwanie do zawarcia Umowy Sprzedaży nastąpi pisemnie listem poleconym lub za pośrednictwem korespondencji e-mailem lub telefonicznie, na adres/numer wskazany przez Konsumenta. Za datę wezwania do zawarcia Umowy Sprzedaży listem poleconym rozumie się dzień doręczenia go Zamawiającemu. Za datę wezwania do zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem korespondencji e-mail uważa się dzień wprowadzenia do systemu komputerowego, chyba, że Sprzedający otrzymał z adresu Konsumenta informację zwrotną o zapoznaniu się z treścią maila (autoresponder). Za datę wezwania do zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem telefonu, uważa się dzień zarejestrowanego przez Sprzedawcę przekazania Konsumentowi wezwania.

5. Procedura Reklamacyjna

Jeżeli podczas odbioru pojazdu Konsument stwierdzi rozbieżności w stosunku do zamówionego pojazdu lub widoczne uszkodzenia, zostaną one opisane w protokole reklamacyjnym sporządzonym w obecności Sprzedawcy lub jego pracownika. Jeżeli przyczyna reklamacji ujawni się po dokonaniu odbioru pojazdu Konsument powinien poinformować o niej Sprzedawcę. Zawiadomienie Sprzedawcy (reklamacja) winno być złożone przez osobę uprawnioną w formie pisemnej, elektronicznej (na adres e-mail wskazany w pkt. 2 powyżej) lub ustnej, przy czym ze zgłoszenia reklamacji w formie ustnej należy sporządzić protokół. Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną, traktuje się jak niewniesioną. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia reklamacji;
- 2) imię i nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację;
- 3) przedmiot oraz uzasadnienie reklamacji;
- 4) wskazanie żądania Konsumenta;
- 5) datę i miejsce zakupu pojazdu;
- 6) numer VIN pojazdu;
- 7) wykaz załączonych dokumentów;
- 8) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.

Konsument powinien dostarczyć pojazd do Sprzedawcy, w terminie ustalonym ze Sprzedawcą, celem dokonania weryfikacji zasadności reklamacji.

Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji.

Termin udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Usługi posprzedażne.

Sprzedający świadczy odpłatnie usługę sprzedaży polis ubezpieczenia: komunikacyjnego majątkowego i życiowego wykonywane przez wykwalifikowanych specjalistów tego zakresu. Do zakupionych u Sprzedawcy polis ubezpieczeniowych Sprzedawca świadczy nieodpłatnie POMOC WYPADKOWĄ przy kolizjach drogowych i likwidacji szkód komunikacyjnych .

7. Odpowiedzialność przedsiębiorcy za jakość świadczenia.

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Konsumenta za wady rzeczy na zasadach szczegółowo określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121).

Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady i rzeczy obowiązuje od daty odbioru fabrycznie nowego pojazdu przez Konsumenta lub jego rejestracji, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Zobowiązania Sprzedawcy są ograniczone są wyłącznie do nieodpłatnej naprawy lub wymiany części pojazdu przez Sprzedawcę .

Naprawa lub wymiana niesprawnych części zostaje przeprowadzona przez serwis wskazany przez Sprzedawcę, do którego pojazd zostanie dostarczony przez konsumenta , bez opłat za części i robociznę.

Okresowe czynności serwisowe i konserwacyjne nie są objęte odpowiedzialnością Sprzedawcy. Normalne zużycie wszelkich podzespołów jest wyłączone z roszczenia za wady i rzeczy pojazdu. Brak potwierdzenia wykonania obowiązkowych czynności serwisowych i konserwacyjnych zwalnia Sprzedawcę od odpowiedzialności.

Uwagi REKLAMACYJNE można zgłaszać wyłącznie za okazaniem dokumentów zakupu pojazdu przekazanych konsumentowi przez Sprzedawcę przy wydaniu pojazdu.